



Algemene Voorwaarden - Donja Mediation en Scheidingsbemiddeling

Versie juni 2026

Bedrijfsgegevens

Donja Mediation & Scheidingsbemiddeling

Hamsestraat 24
5298 NA Liempde

Website: www.donjamediation.nl

E-mail: info@donjamediation.nl

Telefoon: 06-22319180

KvK: 93956800

BTW: NL005059192B18

IBAN: NL64KNAB0775529370

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Totstandkoming overeenkomst
4. Mediation en scheidingsbemiddeling
5. Verplichtingen van partijen
6. Vertrouwelijkheid
7. Dossiervorming
8. Tarieven
9. Betaling
10. Annulering en no-show
11. Toevoegingen Raad voor Rechtsbijstand

www.donjamediation.nl ~ info@donjamediation.nl
KvK nr.93956800 ~ BTW nr. NL005059192B18
Tel.nr. (06) 22319180 ~ NL64KNAB0775529370

12. Beëindiging mediation
 13. Aansprakelijkheid
 14. Privacy en AVG
 15. Klachtenregeling
 16. MfN-reglement en gedragsregels
 17. Intellectuele eigendom
 18. Toepasselijk recht
-

Artikel 1. Definities

Onder mediator wordt verstaan Donja Grunfeld handelend onder de naam Donja Mediation & Scheidingsbemiddeling.

Onder partijen wordt verstaan de deelnemers aan het mediation- of scheidingsbemiddelingstraject.

Onder overeenkomst wordt verstaan iedere opdracht, mediationovereenkomst of opdrachtbevestiging tussen partijen en de mediator.

Artikel 2. Toepasselijkheid

De mediationovereenkomst heeft betrekking op het begeleiden door de mediator van de partijen gedurende het scheidingsproces.

De Algemene Voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen mediator en partijen. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes, opdrachten, overeenkomsten en dienstverlening van Donja Mediation & Scheidingsbemiddeling. Door het opnemen van de MfN Gedragsregels en het MfN Reglement in haar - op de mediationovereenkomst van toepassing zijnde - Algemene Voorwaarden, geeft Donja Mediation en Scheidingsbemiddeling aan, dat zij handelt overeenkomstig deze regels. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden is voorafgaand aan ondertekening van de mediationovereenkomst door de mediator aan partijen ter beschikking gesteld.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra partijen schriftelijk, digitaal of mondeling opdracht verstrekken en de mediator deze opdracht aanvaardt.

De mediator behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren

Artikel 4. Mediation en scheidingsbemiddeling

De dienstverlening kan onder meer bestaan uit:

- scheidingsbemiddeling;
- echtscheidingsmediation;
- ouderschapsplannen;
- alimentatieberekeningen;
- vermogensverdeling;
- pensioenverdeling;
- begeleiding woning en hypotheek;
- communicatiebemiddeling;
- overige mediationwerkzaamheden.

De mediator heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 5. Verplichtingen van partijen

Partijen verstrekken tijdig alle relevante informatie.

Partijen staan in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte gegevens.

Eventuele gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van de betreffende partij.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de mediation wordt besproken is vertrouwelijk.

De mediator zal geen informatie aan derden verstrekken tenzij:

- partijen daarvoor toestemming geven;
- een wettelijke verplichting daartoe bestaat;
- de beroepsregels dit vereisen.

De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de mediation van kracht.

Artikel 7. Dossiervorming

De mediator houdt een dossier bij voor de uitvoering van de opdracht.

Partijen hebben recht op inzage in hun eigen gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 8. Tarieven

Voor scheidingsbemiddeling wordt gewerkt met vooraf overeengekomen all-in tarieven.

Voor overige mediation- en advieswerkzaamheden geldt een tarief van:

€ 195,00 per uur inclusief btw.

Eventuele externe kosten zoals griffierechten, uittreksels, notariële kosten, deskundigenrapportages en kosten van derden zijn niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Indien betaling uitblijft is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de betalingsplichtige partij.

Partijen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de kosten van mediation tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10. Annulering en no-show

Afspraken dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang te worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 48 uur of het niet verschijnen op een afspraak kan de volledige gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Dit geldt eveneens voor online afspraken waarbij een partij zonder bericht niet deelneemt.

Artikel 11. Toevoegingen Raad voor Rechtsbijstand

Indien mediation plaatsvindt op basis van een toevoeging van de Raad voor Rechtsbijstand zijn partijen verantwoordelijk voor betaling van de door de Raad vastgestelde eigen bijdrage.

Indien achteraf blijkt dat een toevoeging wordt ingetrokken, geweigerd of herzien, komen de hierdoor ontstane kosten voor rekening van partijen.

De mediator kan niet aansprakelijk worden gehouden voor beslissingen van de Raad voor Rechtsbijstand.

Artikel 12. Beëindiging mediation

Partijen kunnen de mediation op ieder moment beëindigen.

De mediator kan de mediation beëindigen indien:

- voortzetting niet zinvol is;
- neutraliteit niet langer gewaarborgd kan worden;
- onvoldoende medewerking wordt verleend;
- sprake is van bedreiging, misleiding of ongewenst gedrag.

Beëindiging van de mediation ontslaat partijen niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de mediator is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

De mediator is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- fiscale gevolgen;
- beslissingen van derden;
- keuzes die partijen zelf maken.

Artikel 14. Privacy en AVG

Donja Mediation & Scheidingsbemiddeling verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- uitvoering van de overeenkomst;
- communicatie met cliënten;
- wettelijke verplichtingen;
- financiële administratie.

Gegevens kunnen indien noodzakelijk worden gedeeld met:

- rechtbanken;
- advocaten;
- notarissen;
- financieel adviseurs;
- hypotheekadviseurs;
- pensioenuitvoerders;
- Raad voor Rechtsbijstand.

Artikel 15. Klachtenregeling

Klachten dienen eerst rechtstreeks met de mediator te worden besproken.

Indien dit niet leidt tot een oplossing kan een klacht worden ingediend volgens de klachtenregeling voor MfN-registermediators.

Klachten over een MfN-registermediator kunnen na beëindiging van de mediation worden voorgelegd aan het MfN-register conform de geldende klachtenregeling.

Artikel 16. MfN-reglement en gedragsregels

Op alle mediations uitgevoerd door Donja Mediation & Scheidingsbemiddeling zijn het actuele MfN-Mediationreglement en de MfN-Gedragsregels voor MfN-registermediators van toepassing.

Deze bevatten onder meer bepalingen over vrijwilligheid, onafhankelijkheid, neutraliteit, geheimhouding, klachtenbehandeling en tuchtrecht.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

Alle door de mediator verstrekte documenten, modellen, berekeningen, rapportages en teksten blijven eigendom van Donja Mediation & Scheidingsbemiddeling.

Openbaarmaking of vermenigvuldiging zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.

SLOTBEPALING

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Donja Mediation & Scheidingsbemiddeling en treden in werking op juni 2026.

De meest actuele versie is beschikbaar via www.donjamediation.nl.